



Jaarverslag 2017

Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn

Voorwoord

Over de bomen en het bos.....

Het jaar 2017 staat te boek als het jaar van de langste kabinetsformatie. Na lang wikken en wegen hebben vier partijen elkaar gevonden. Het waren met name de ethische kwesties die de gemoederen lang hebben bezig gehouden. En het laatste woord is er in Den Haag nog niet over gezegd...

Ethiek gaat over het (niet) handelen van mensen. Wanneer is dat (niet) handelen goed en wanneer fout? Daarbij spelen 'motieven' (beweegredenen) een fundamentele rol. Dat is in Den Haag van belang, maar in Alphen aan den Rijn niet anders.

Wat is je motief om als maatje bij GeldZorg aan de slag te gaan? Of op een andere manier geformuleerd: hoe komt het toch dat zoveel gewone burgers in Alphen aan den Rijn (en elders) gemotiveerd zijn om aandacht te geven aan medeburgers, die hulp nodig hebben om uiteindelijk zélf weer zelfstandig te kunnen functioneren op financieel/administratief gebied? Kennelijk zijn mensen *betrokken* bij het wel en wee van de ander. Als de ander Zorg (zie Geld**Zorg**) nodig heeft en we kunnen daaraan bijdragen, dan doen we dat. Gelukkig maar!

Stichting GeldZorg is niet de enige organisatie op de 'hulpverleners-markt'. Dat is maar goed ook: mensen hebben ook op allerlei ander gebied Zorg nodig. Het is mooi te zien hoe velen zich vanuit allerlei nobele invalshoeken (*'beweegredenen'*) op de hulpverleners-markt 'storten'.

Tegelijk doemt daar de frustratie, de kritiek en het onoverzichtelijke op: "wie doet nu eigenlijk wat?" Hoe informeren we elkaar? Hoe stemmen we allerlei initiatieven af? Hoe kunnen we (veel) meer preventief werkzaam zijn? Kortom: de noodzaak om de hulpverleners-markt overzichtelijker te maken, wordt steeds sterker gevoeld.

Vanuit GeldZorg werken we aan overzichtelijkheid, bijvoorbeeld vanuit de wens en de wil om met andere organisaties veel meer in de preventieve sfeer te gaan werken. Dat kan alleen door 'samen' initiatief te nemen. En dat doen we. Binnenkort hoort u meer.

Dit jaar zijn er gemeenteraadsverkiezingen: een goede gelegenheid om bij de verschillende partijen de Zorg onder de aandacht te brengen. Een goede (gemeente)raad is dúúr, en daarvan mogen de burgers die Zorg nodig hebben best wat verwachten.

Koos van Arkel

Voorzitter

Maart 2018

Het Veldwerk

Organisatie

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Eén coördinator begeleidt een groep van 10 tot 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Zij zoeken contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt vaak samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en kan in geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje de taak overnemen.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met medewerkers van de unit Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. In deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. Uit dit overleg is voortgekomen dat de unit Schuldhulpverlening de vrijwilligers van GeldZorg (maatjes, coördinatoren en bestuursleden) regelmatig uitnodigt voor informatiebijeenkomsten in het gemeentehuis waarin zij op de hoogte gebracht worden van de nieuwste ontwikkelingen, onder meer op het terrein van de wetgeving met betrekking tot schuldhulpverlening. Sinds begin 2015 draait GeldZorg mee in de integrale intake op het Serviceplein (cliëntondersteuning). Cliënten die bij de gemeente aankloppen voor hulp, krijgen eerst een intakegesprek. Wanneer blijkt dat schulden één van de hoofdproblemen vormen, wordt de cliënt erop gewezen dat hij/zij tijdens het volgende 'keukentafelgesprek' een vrijwilliger van GeldZorg kan vragen om dit gesprek bij te wonen als onafhankelijke steun voor de cliënt. In dit jaar hebben de 4 vrijwilligers van GeldZorg die hieraan meewerken één oproep hiervoor gekregen. De betrokken vrijwilligers van GeldZorg blijven de bijeenkomsten die door de gemeente hierover worden georganiseerd volgen en wachten de verdere ontwikkelingen af.

De cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente en gegeven door medewerkers van de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente en medewerkers van Kwadraad (maatschappelijk werk) en door GeldZorg. Door steeds te evalueren is de cursus nu uitgegroeid tot zes avonden, waarop aandacht wordt besteed aan schuldhulpverlening en hoe de gemeente Alphen aan den Rijn werkt op dit gebied. Daarnaast is er aandacht voor budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen, hoe je met mensen omgaat. Twee avonden worden besteed aan hoe dit alles georganiseerd is binnen de stichting GeldZorg. De cursus wordt door de gemeente Alphen aan den Rijn gefaciliteerd.

Er zijn momenteel 50 opgeleide maatjes, verdeeld over 3 coördinatoren. In 2018 zal een vierde coördinator worden benoemd.

Jaarprogramma 2017

14 maart	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. Nieuwe maatjes ontvangen hun certificaat van wethouder Han de Jager. Vanuit de gemeente wordt uitleg gegeven over de werking van het serviceplein, de toegang en Tom in de Buurt.
Voorjaar	Verspreid over het voorjaar twee intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
Najaar	Verspreid over het najaar intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
Oktober/ november	Cursus om nieuwe maatjes op te leiden, verdeeld over zes woensdagavonden
23 oktober	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. Vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn wordt uitleg gegeven over de pilot Mobility Mentoring, de benaderingswijze voor cliënten die zich melden voor schuldhulpverlening.

Ook vindt er één keer per jaar een persoonlijk gesprek plaats tussen de coördinator en een maatje. Hierbij wordt gesproken over de gang van zaken en o.a. motivatie.

Preventie

Gedurende het hele jaar is de werkgroep preventie actief geweest. Deze werkgroep is ontstaan op initiatief van de stichting GeldZorg. Behalve drie maatjes en drie bestuursleden van GeldZorg is deze ook vertegenwoordigd door het Gilde en de directrice van Driehoorne. Er is contact geweest met de Voedselbank, het Open Venster, de Bijstandswinkel, de stichting Nieuwe Alphenaren en stichting Slimm. Zij zullen samen met GeldZorg en het Gilde in 2018 een platform vormen. Zo kunnen zij beter naar elkaar en andere instanties doorverwijzen en gezamenlijk een groot netwerk vormen voor vroege signalering.

Statushouders

We krijgen steeds meer te maken met statushouders. Zij komen uit een andere cultuur en we merken dat ze veel moeite hebben met de Nederlandse begrippen op fiscaal gebied. Zo komt het voor dat de lening die zij van de gemeente krijgen voor de inrichting van hun huis wordt gezien als een gift. Ook de toeslagen van de belasting vormen regelmatig een probleem. Wanneer er bijvoorbeeld gezinshereniging is, wordt hun fiscale wooneenheid gewijzigd en wanneer dit (door onwetendheid) niet wordt doorgegeven aan de belastingdienst kan er in vrij korte tijd een flinke schuld ontstaan. Een ander probleem is de communicatie met statushouders die bij GeldZorg financiële begeleiding door een maatje vragen. De Stichting Kom Erbij heeft veel contacten met de statushouders. In samenwerking met hen heeft GeldZorg enkele malen een voorlichting gehouden voor Eritreeërs en Arabisch sprekenden over zaken als toeslagen, kwijscheldingen en budgetteren. In de loop van dit jaar heeft Kom Erbij fondsen weten te verwerven die worden gebruikt om statushouders die al langere tijd in Nederland wonen en de Nederlandse taal begrijpen te faciliteren om aanwezig te zijn bij de gesprekken tussen een Eritrees- of Arabisch sprekende hulpvrager met een maatje van GeldZorg. Zij kunnen dan tegen een kleine vergoeding voor vertaling zorgen. Begin 2018 wordt met dit project gestart. De maatjes van GeldZorg blijven vrijwilliger en ontvangen dus geen vergoeding.

Er is ook regelmatig contact met de Stichting Nieuwe Alphenaren; zij begeleiden met buddy's de statushouders hun weg te vinden in onze maatschappij.

Aantallen

Op 1 januari 2017 waren onze maatjes bezig met 93 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2017 hebben 114 hulpvragers zich aangemeld.

In 2017 hebben we dus te maken gehad met 207 casussen, hiervan zijn er 10 niet in behandeling genomen o.a. doordat men elders hulp gevonden heeft of omdat de casuïstiek te zwaar was voor onze vrijwilligers. De te zware casussen zijn (terug-) verwezen naar de gemeente.

In 2017 zijn er dus 197 casussen in behandeling geweest. Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met ruim 400 mensen. Onze maatjes hebben 100 casussen afgehandeld. Voor het resultaat zie hieronder. Op 31 december 2017 waren er nog 71 casussen in behandeling.

Resultaten

Aantal casussen met succes afgerond	63
Aantal casussen gestopt doordat hulpvrager niet meewerkte	15
Aantal casussen gestopt omdat er geen contact meer was, of verhuisd	12
Aantal casussen gestopt om andere redenen	10
Totaal aantal afgehandelde casussen	100

Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. We zien dus dat het percentage met een goede afloop ligt op zo'n 60 %.

Via welke instanties komen de hulpvragen binnen?

Instanties melden alleen een hulpvrager aan bij GeldZorg, wanneer de hulpvrager daartoe toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor informatie die bij de verwijzing wordt doorgegeven. Veel hulpvragers melden zich aan via telefoon of e-mail. Vermeld moet worden dat zij dit regelmatig doen op verzoek van één van de medewerkers van Schuldhulpverlening.

Aangemeld door Schuldhelpverlening	37
Aangemeld door Tom in de Buurt	31
Hulpvrager meldt zich aan via de telefoon	2
Hulpvrager meldt zich aan via email	31
Kerken	1
Overig	12
Totaal	114

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),
Rom Perenboom (secretaris),
Henny Claesen (penningmeester),
Erna Teule (bestuurslid veldwerk),
Herman Engelberts (bestuurslid veldwerk).

Het bestuur wordt in alle mogelijke taken ondersteund door Corrie Engelberts.

Het bestuur is in 2017 10 keer bijeengekomen.

Financieel verslag

Het jaar 2017 werd afgesloten met een positief resultaat van € 5.500,=.

Het positieve exploitatieresultaat werd met name veroorzaakt door een forse donatie van het VSB Fonds Alphen aan den Rijn van € 7.500,=, diverse bedragen uit collectes van verschillende kerken en een mooi bedrag via de verjaardag van een 80 jarige.

De kosten zijn beperkt gebleven doordat de opleiding van nieuwe maatjes hoofdzakelijk via een samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn verlopen (sponsoring in natura).

Van de overige exploitatiekosten zijn de jaarlijkse attenties voor de maatjes de grootste kostenpost. De maatjes zijn de kracht van de Stichting. Zonder maatjes is er geen Stichting Geldzorg.

Door het mooie resultaat van dit jaar is de continuïteit van de Stichting voorlopig gewaarborgd.

De werving van sponsoring gelden blijft echter een belangrijk aandachtspunt, omdat de Stichting geen vaste inkomsten heeft en volledig afhankelijk is van giften en donaties.

	Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn e.o.		
		Balans 1-1-2017	
Activa			Passiva
€ 5.226,46			€ 5.226,46
	Staat van baten en lasten 2016 en 2017		
	2016		2017
Ontvangsten	€ 787,21		€ 8.705,61
Uitgaven			
<i>Bestuurskosten</i>	€ 498,40		€ 91,43
<i>Huisvesting/kantoor artikelen</i>	€ 780,00		€ 730,00
<i>PR Kosten</i>	€ 814,13		€ 434,96
<i>Coördinatiekosten</i>	€ 237,40		€ 159,94
<i>Kosten vrijwilligers/Maatjes</i>	€ 2.192,99		€ 1.513,60
Legeskosten / VOG		€ 431,90	€ 330,80
Declaraties		€ 231,09	€ 62,80
Attenties		€ 1.530,00	€ 1.120,00
<i>Scholing en bijscholing</i>	€ 897,73		€ 122,83
<i>Bankkosten</i>	€ 117,20		€ 120,57
Totaaluitgaven	€ 5.537,85		€ 3.173,33
Exploitatiesaldo	€ 4.750,64-		€ 5.532,28
		Balans 31-12-2017	
Activa			Passiva
€ 10.758,74			€ 10.758,74